

UVJETI PUTOVANJA

1. PRIJAVE I UPUTE

Kupnjom jednog od naših aranžmana zasnivate pravni odnos s nama potpisujući klauzulu SUGLASAN s uvjetima aranžmana. Sve što je u aranžmanu objavljeno predstavlja za nas i za vas pravnu obvezu i čini sastavni dio ugovora. Jedino su ovi uvjeti temelj za rješavanje eventualno nastalih sporova između nas. Stoga molimo pažljivo ih pročitajte.

Vaša prijava postaje punovažna potpisivanjem prijavnog dokumenta (vouchera, odnosno ugovora) i uplatom predujma. Voucher, odnosno ugovor sadrži vaše osnovne podatke i podatke o programu. Jedan primjerak ostaje Vama i služi kao dokaz o zasnovanom Ugovoru.

2. CIJENA I SADRŽAJ ARANŽMANA

Cijena aranžmana uključuje cijenu usluga, troškova organizacije i rezervacije puta i propagande. Posebno su istaknute cijene dodatnih usluga. Zadržavamo pravo povećati cijenu ukoliko je došlo do poskupljenja usluga hotela, prijevoznika ili drugog davaoca usluga. Sve vrste posebnih usluga (jednokrevetna soba, posebna prehrana, ulaznice u objekte, fakultativni izleti i sl.) putnik posebno plaća i dužan ih je naručiti prilikom prijave putovanja.

3. PRAVO NA POVIŠENJE CIJENE I PRAVO NA OTKAZ ZBOG POVIŠENJA CIJENA

Cijene svih putovanja temeljene su na odnosu vrijednosti KUNE i EUR-a. TINA TOURS može zahtijevati povećanje ugovorene cijene ako je nakon tiskanja programa došlo do promjene valutnih tečajeva više od 3% u odnosu na dan tiskanja ili do promjene u tarifama prijevoznika ili hotelijera. TINA TOURS može o promjeni cijene putnika izvijestiti pismeno ili usmeno, što se može dogoditi i neposredno pred odlazak. Ukoliko putnik ne podmiri tečajnu razliku, TINA TOURS ima pravo naplatiti istu iz čekova ili kartice koju je putnik ostavio u agenciji. Naše cijene su rezultat ugovora s našim partnerima i ne moraju odgovarati cijenama istaknutima na licu mjesta u destinaciji u kojoj putnik boravi. Ukoliko se prijavi manji broj putnika nego što je predviđeno u određenom programu, agencija zadržava pravo povećanja cijene aranžmana, te ukoliko putnik ne podmiri nastalu razliku, smatra se da je putnik odustao od putovanja i nema pravo na povrat uplaćenog novca.

4. KATEGORIZACIJA I OPIS USLUGA

Ponuđeni hoteli i apartmani u TINA TOURS-ovim katalozima i programima, opisani su prema službenoj kategorizaciji dotične zemlje u vrijeme izdavanja programa. Prehrana, komfor i usluga različiti su i nisu usporedivi. TINA TOURS ne preuzima odgovornost za bilo koju usmenu ili pismenu informaciju koja nije u skladu s opisom usluga na programima a dobivena je od strane treće osobe. Kategorizacija hotela istaknuta u katalozima stranih touoperaora njihova su procjena za koju TINA TOURS ne odgovara.

5. PLAĆANJE

Prilikom rezervacije se uplaćuje 40% te ostatak prema članku 6 ovoga ugovora. Ukoliko stranka ne uplati ostatak iznosa prema članku 6. Tina tours smatra da je stranka odustala od putovanja te nema pravo na povrat uplaćenih sredstava. Navedene cijene u cjeniku i programima vrijede za plaćanje gotovinom. Ukoliko se stranka odluči plaćati karticom, cijena se povećava 10%. Putnik također može platiti i potrošačkim kreditom MC/AMEX ili čekovima u više mjesečnih rata.

6. ODUSTAJANJE OD PUTOVANJA

Ukoliko putnik otkáže aranžman ili traži promjenu datuma polaska ili destinacije, TINA TOURS zadržava od ukupne cijene aranžmana slijedeće iznose:

- do 45 dana pred putovanje 20% od cijene aranžmana
- 29-22 dana prije polaska 25% od cijene aranžmana po osobi
- 21-15 dana prije polaska 70% cijene aranžmana po osobi
- 14- 7 dana prije polaska 90% cijene aranžmana po osobi
- 7 ili manje dana prije polaska 100% cijene aranžmana

Tina tours nije odgovorna za vremenske prilike. Putnik svoje putovanje otkazuje u poslovnicu gdje je uplatio aranžman u pismenom obliku. Promjena datuma polaska i tip sobe/apartmana smatra se, u smislu ovih uvjeta, otkazom rezervacije. Promjena broja osoba u apartmanu smatra se odustajanjem od putovanja te storno podliježe za cjelokupni iznos uplaćenog aranžmana Ukoliko putnik skрати putovanje iz bilo kojih razloga, nema pravo na povrat novca za uplaćeni aranžman.

7. OTKAZ PUTOVANJA OD STRANE TINA TOURS-a d.o.o. ILI PROMJENA PROGRAMA

Ukoliko se ne prijavi dovoljan broj putnika TINA TOURS d.o.o. zadržava pravo otkaza ali najkasnije 5 dana prije početka putovanja. Najmanji broj putnika potreban za izvršenje pojedinog putovanja je posebno naznačen kod svakog programa/aranžmana.

TINA TOURS d.o.o. zadržava i pravo potpune ili djelomične promjene programa putovanja ukoliko neposredno prije početka putovanja nastupe izvanredne okolnosti koje nije bilo moguće predvidjeti ili izbjeći. TINA TOURS d.o.o. također zadržava pravo promjene dana ili sata polaska, zbog izmjene pravca putovanja, ukoliko se promijene uvjeti putovanja (promijenjen red letova, sigurnosna situacija u određenoj zemlji, elementarne nepogode i dr. okolnosti) na koje TINA TOURS ne može utjecati, i to bez otplate odštete a prema važećim propisima u međunarodnom prometu.

8. VIZE

Ukoliko putnik uplati aranžman za koji je potrebno vaditi vizu, te ukoliko veleposlanstvo države u koju putnici putuju ne odobri vizu za putnike, vrijede opći uvjeti o odustajanju od putovanja iz članka 5. TINA TOURS će posredovati u pribavljanju vize za putnika koji je u TINA TOURS- uplatio aranžman za koji je potrebna viza uz posebnu nadoplatu, a putnik na svoju odgovornost daje putne isprave i dokumentaciju za vađenje iste, te ukoliko se dokumentacija izgubi(putovnica...) prilikom pošiljanja u veleposlanstvo neke strane zemlje, TINA TOURS nije odgovorna za gubitak dokumentacije.

9. DEVIZNI I CARINSKI PROPOSI

Putnici su dužni pridržavati se deviznih i carinskih propisa zakona Republike Hrvatske, kao i propisa i zakona u kojima borave. U slučaju nemogućnosti nastavka putovanja radi kršenja propisa od strane putnika, sve nastale troškove i posljedice snosi prekršitelj.

10. PRTLJAGA

Prijevoz prtljage zrakoplovom je besplatan, do težine koju određuje zračni prijevoznik. Višak prtljage putnik plaća prema važećim cijenama zračnog prijevoznika. Djeca do 2 god. starosti nemaju pravo na besplatan prijevoz prtljage u zračnom prijevozu. TINA TOURS d.o.o. ne preuzima odgovornost za izgubljenu ili oštećenu prtljagu kod putovanja zrakoplovom. Prijavu za oštećenu ili izgubljenu prtljagu putnik uplaćuje zračnom prijevozniku(uz ispunjavanje odgovarajućih obrazaca) ili recepcija hotela ako je gubitak/oštećenje nastupilo u hotelu. TINA TOURS ne odgovara za izgubljenu prtljagu u autobusu.

11. REKLAMACIJE

Putnik je dužan da svoj prigovor podnese kod davatelja usluga na licu mjesta(na recepciji hotela/apartmana, u putničkoj agenciji na odredištu, kao prijevoznika) koji će nastojati pružiti ugovorenu uslugu odnosno ispraviti greške. Ukoliko ni nakon prigovora ne bude poboljšanja, tražite potvrdu iz koje se mora vidjeti da usluga nije pružena. Potvrdu priložite vašoj pismenoj reklamaciji. Putnik je dužan uložiti pismenu reklamaciju najkasnije 8 dana nakon završetka putovanja. Ukoliko putnik ne priloži pismenu reklamaciju nakon isteka ovoga roka TINA TOURS d.o.o. je ne uzima na razumijevanje. Bez pismene reklamacije TINA TOURS d.o.o. ne razmatra zahtjeve za sniženjem cijene ili isplate odredište. TINA TOURS može odgoditi rok rješavanja pritužbe zbog prikupljanja informacija ili provjere navoda žalbe kod davalaca usluge najviše do 20 dana nakon dobivene reklamacije. TINA TOURS će rješavati samo one pritužbe kojima se uzrok nije mogao otkloniti na mjestu odmora. Dok TINA TOURS ne donese rješenje, putnik se odriče posredovanja bilo koje druge osobe, arbitraže UHPA-e, sudske ustanove ili davanja informacija u medije. Najviši iznos nadoknade po prigovoru može doseći iznos reklamiranog dijela usluga, a ne može obuhvatiti već korištene usluge kao ni cjelokupni iznos aranžmana.

12. OSIGURANJE ZDRAVSTVENO, OD POSLJEDICE NESRETNOG SLUČAJA, PRTLJAGE I OTKAZA PUTOVANJA

TINA TOURS je sklopila ugovor s osiguravajućim društvom MERKUR OSIGURANJE d.d., te Vam predlažemo da se informirate u poslovnicu o zdravstvenom osiguranju, osiguranju od nesretnog slučaja, osiguranje prtljage i otkaza putovanja te da potpišete policu osiguranja navedenog osiguravatelja. Ukoliko se odlučite na jedna od navedenih osiguranja. TINA TOURS djeluje kao posrednik te ukoliko nastane nekakva šteta po prijavljenoj polici ne odgovara za istu, već se stranka mora obratiti u MERKUR OSIGURANJE D.D.

13. OSIGURANJE JAMČEVINE ZA TURISTIČKE PAKET ARANŽMANE

SUNCE OSIGURANJE d.d. jamči da će sukladno Zakonu o turističkoj djelatnosti(NN 8/96) putnika nadoknaditi u slučaju da dođe do platne nemogućnosti ili stečaja organizatora putovanja.

14. SPOROVI

U slučaju spora, nadležan je sud u zagrebu.

Zagreb siječanj 2005.

POTPIS ŠTRANKE/SUGLASAN/A S UVJETIMA PUTOVANJA